

保護者様からの事業所評価の集計結果

令和4年3月公表

PTA数:21

回収数:17

割合81%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	2	・狭いと感じます。	室内外を出入りする時に混雑することがありますが、支援する視点からは、お子様の活動を見守ることができる広さと捉えています。活動内容によっては、施設内のスペースを有効活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		・コロナ禍で施設を詳しく見れていないため、どちらとも言えないにつけました。	指定基準以上の人員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設定などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		・コロナ禍で施設を詳しく見れていないため、どちらとも言えないにつけました。 ・あまり見たことないですね。	現在ご利用いただいているお子様は、活動に支障なく過ごされています。新しく利用ご希望の方に関しましては、必ず施設見学をしていただき、設備等について確認を行います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				保護者様の困り感を伺い、お子様の様子と事業所の見解をすり合わせて支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3		・今、どのような活動プログラムに取り組んでいるのか、一日のスケジュールが気になります。(チェックなし) ・子どもによってはある程度の固定化も必要なのではないかと考えます。「どちらとも言えない」は、日々のプログラムを把握していないのでこちらを選びました。すみません。	・連絡帳にて、その日の活動内容やお子様の様子をお伝えするようにしています。お子様が活動中は支援を優先し、連絡帳記入ができない日もありますので、ご自宅送迎時にお伝えするよう努めていきます。 ・お子様の様子によっては、日課を固定し、落ち着いて過ごすことができるような配慮をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	・必要かはわかりませんが、今で満足しています。 ・みたことないですね。(チェックなし)	コロナ警戒レベルが下がってから、児童館への外出を再開しました。今年度は、にこにこクラブさんからのお声かけでスポーツイベントに参加する機会がありましたので、このご縁を大事にし、継続していきたいと思っています。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			利用契約時に説明させていただいております。契約日数、利用者負担等に変更がある場合は、随時ご家庭へお知らせしていくようにします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15	2			お子様の姿や状況についての共通理解を図るために、保護者様とのやりとりを積極的に行っていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		・いつも色々と考えて頂きありがたいです。	家庭、学校、事業所など、それぞれの場所で子どもたちの見せる姿がちがうことがあります。保護者様のご家庭で取り組むことができることを、保護者様としっかりと考え、提案できるように努めていきます。

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	6	・コロナ禍で活動は厳しいと思う。 ・コロナがありますから仕方ないと思います。 ・私が参加しておらず申しわけないです。 ・コロナで開催されていないのでしょうか？ ・どんなことを連携されていますか。 ・コロナ禍で、保護者同士の交流は難しいのでは、と思います。	保護者会は行っておりません。大人の事業と合同で実施するBBQ会も実施しておりません。保護者様も参加してのクリスマス会も、今年度はちがう形で実施しましたので保護者様同士の接点を作る機会はありませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		・どんな感じか分からないですね。	苦情窓口を設けております。担当は香山(コウヤマ)です。これまでに窓口への連絡はいただいておりますが、支援者の接遇等についてのご助言を現場責任者が承りました。直接お言葉をいただくことで、すみやかな対応を図っていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		・チェックなし1	お子様とのやりとりは、お子様に伝わりやすい形で行うように努めています。また、保護者様には、内容によって適した形式(連絡帳、メール、電話、直接お会いして、文書)をとってお伝えするようにしています。今後も、正しい内容が伝わるように伝え方に十分配慮していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				月に1回、ひまわりの里通信を発行し、大人の事業と子どもの事業の活動内容をお知らせしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	2		・現状を把握していないので、十分注意して欲しいです。	保護者様とお子様の様子をお話する時に、関連している他のお子様の動きもお伝えすることが多々あります。話す内容に意識を向け、個人が特定されないように注意いたします。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		・通所してまだ日が浅いのであまり理解しておらずすみません。	各マニュアル策定しています。感染症、防犯に関しては、これからも改善を重ねていく必要があると感じています。12月から美化作業日を設定し、支援者の防犯や環境整備への意識を高めていくようにしています。良いと思われる取り組みは、積極的に取り入れていくようにしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		・通所してまだ日が浅いのであまり理解しておらずすみません。 ・チェックなし1 ・分かりません。	年2回実施しています。火災、地震時の避難訓練は、学校休業日の利用日に設定しています。実施の様子は、月1回の通信にてお知らせしていますのでご確認ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・帰ると、今日は何をして楽しかったと言って楽しそうに話をしています。 ・笑顔で帰ってくるので私もうれしく思います。 ・いつもとても楽しみにしています。	学校、学年、通所日数のちがうお子様たちが、毎回楽しんで通所していただけるように活動内容を工夫していきます。また、支援者が、関わりの大切さを意識して行動していくようにいたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	2		・いつもありがとうございます。	お子様、ご家族様が感じていらっしゃる困りごとや悩みを、将来を見据えながらいっしょに考えて解決を図っていくことに尽力いたします。