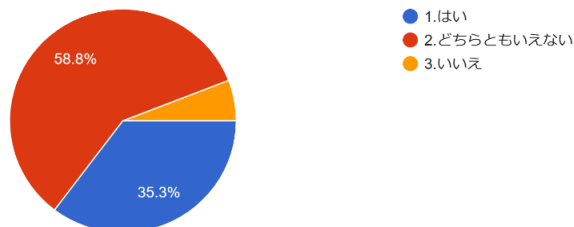


ひまわりの里 保護者評価結果

令和5年2月公表 回収率 73%

問1 活動等のスペースが十分に確保されているか
17件の回答

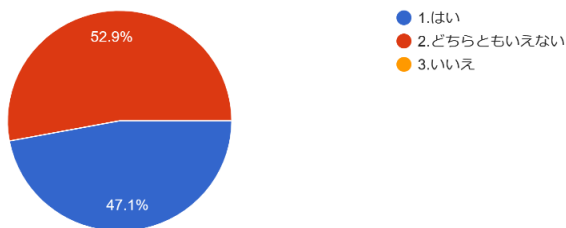


ひまわりの里より

事業所の活動の広さについては、今年度より活動の場所を拡張し実施しております。それでも利用者の皆様の希望に十分沿うことが難しい状況であると思っております。ひまわりの里では、事業所内にある資源を最大限に活用し、利用者の皆様への支援ができるよう今後も環境について検討してまいります。

問1-1 ご意見をお書きください3件の回答
スペースを作ってくれていると思いますが、広さに限度がある気がします。
せまいと思う
通い始めたばかりでまだよくわかりません

問2 支援者の配置数や専門性は適切であるか
17件の回答

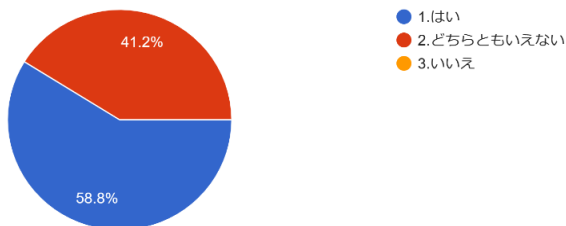


ひまわりの里より

事業所には、児童指導員、保育士、障害福祉サービス経験者その他の専門職員等を2名以上配置することとなっております。現在、ひまわりの里では、児童指導員3名、保育士1名、経験者2名、児童発達支援管理責任者1名の体制で事業所の運営をしております。

問2-1 ご意見をお書きください2件の回答
よく分かっていない
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

問3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
17件の回答



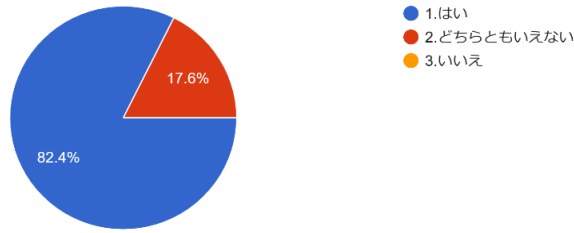
ひまわりの里より

支援者間では事業所内にある量の部屋にあがる大きな段差が気になっております。現段階ではこの解消をすることができない状況です。

問3-1 ご意見をお書きください1件の回答
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

問4 お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に...、放課後等デイサービス計画が作成されているか

17件の回答



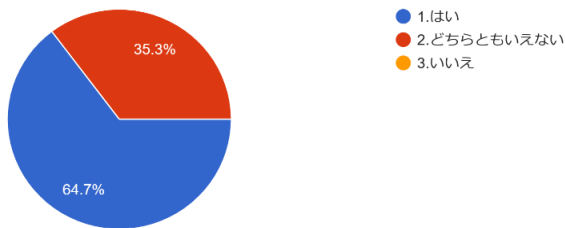
ひまわりの里より

利用者様のニーズにお応えできるよう、相談支援事業所が作成する計画に連動し、計画の作成を行います。また、計画作成時にはご家族等への聞き取りをさせていただきます。計画はPDCAサイクルで定期及び随時見直しを行い、お子様方の支援が充実できるよう心がけております。

問4-1 ご意見をお書きください1件の回答
通り始めたばかりでまだよくわかりません。

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

17件の回答



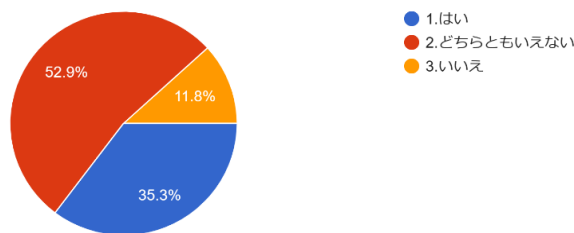
ひまわりの里より

活動プログラムについては、利用者様の状態や特性を勘案して設定しております。場合によっては同じような活動が繰り返し行われますがご了承ください。

問5-1 ご意見をお書きください3件の回答
長期休みの時などはいろんなイベントやお出かけも計画してくれています。
遊びに行くところが一緒に、つまらない。
通り始めたばかりでまだよくわかりません。

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

17件の回答



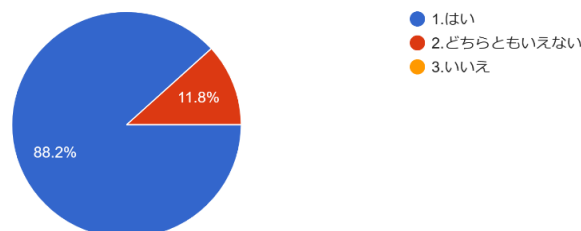
ひまわりの里より

コロナウイルスのこともあり児童館訪問等が今年度はとても少なかったと思っております。

問6-1 ご意見をお書きください2件の回答
分からない
通り始めたばかりでまだよくわかりません。

問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

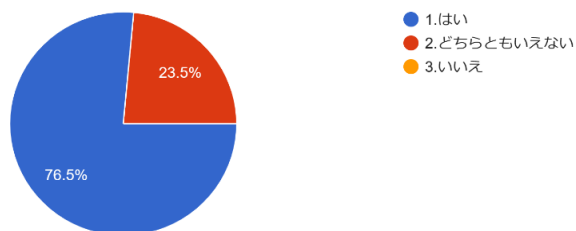
17件の回答



ひまわりの里より

通所支援サービス等、なかなかわかりにくいことも少なくないと思います。直接利用のことでない福祉サービスについての情報提供等できる範囲で行いますのでお気軽にお尋ねください。

問8 日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、...達の状況や課題について共通理解を持っているか
17件の回答



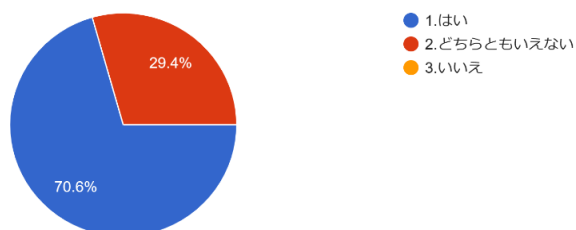
ひまわりの里より
ご意見ありがとうございます。当事業所では支援者とお子様の情報ツールが連絡帳のみとなっております。今後これを改善すべく、情報を交換できる場の設定を行う予定です。送迎時の情報提供については、他児童を送迎中ということもあり、多くの情報提供については推奨しておりませんでした。ご指摘いただきましたよう、連絡帳の内容も充実していけるよう取り組みます。

問8-1 ご意見をお書きください2件の回答

送迎の際、職員によって、その日の様子を話してくださる職員と「変わりなく過ごされています」の一言で済まされる職員とおられます。変わりなく、と言われても、何もわかりません。利用者本人が、その日の出来事などを伝える言葉を持っていないので、一言でも伝えていただくと嬉しいです。連絡帳には、スケジュールとか、おやつ報告があり、ありがたいです。

通い始めたばかりでまだよくわかりません。

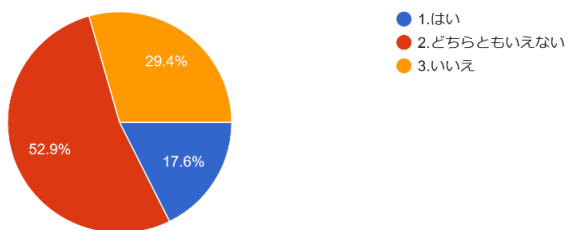
問9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
17件の回答



ひまわりの里より
基本は定期のモニタリングの中で実施していきますが、その他お困りのことや福祉サービスに関することについてはご相談下さい。

問9-1 ご意見をお書きください1件の回答
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
17件の回答



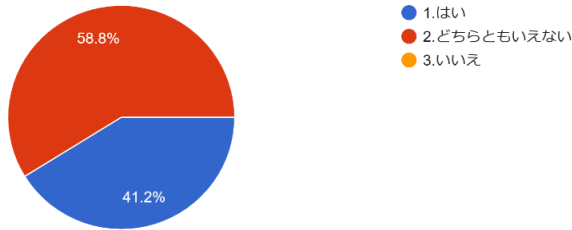
ひまわりの里より
以前から気になっておりました、児童の保護者の皆様が集まることができる設定を近々行う予定です。ご希望がある中、なかなか設定できずに申し訳ございませんでした。

問10-1 ご意見をお書きください2件の回答

コロナ禍で仕方がない事ですが、保護者同士が顔を合わせる機会は少ないと思います。以前利用していた施設では、定期的に保護者の集う会や、勉強会がひらかれていました。子供の年齢を超えた、親同士が語り合う場はとても必要だとも思います。

通い始めたばかりでまだよくわかりません。

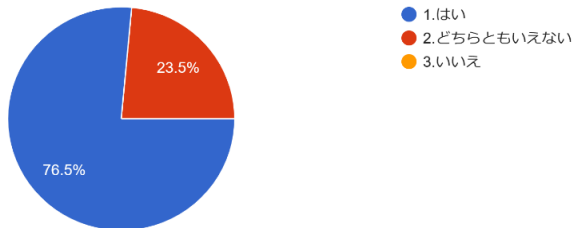
問11 お子様や保護者様からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
17件の回答



ひまわりの里より
皆様からのご意見が苦情となる前に対応させて頂ければと思っております。ご意見等ありましたらご連絡いただけますと助かります。

問11-1 ご意見をお書きください3件の回答
苦情を知らないのではなんとも言えません。
今年度はそのようなことがなかった
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

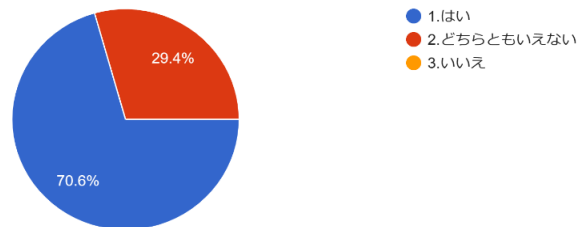
問12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
17件の回答



ひまわりの里より
今年度よりLINE公式アカウントを開設させていただきました。事業所からの発信は積極的に利用していきたいと思っております。

問12-1 ご意見をお書きください1件の回答
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

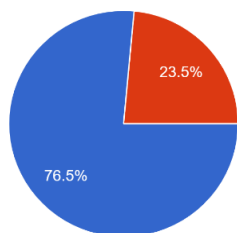
問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
17件の回答



ひまわりの里より
今年度よりLINE公式アカウントを開設させていただきました。事業所からの発信は積極的に利用していきたいと思っております。

問13-1 ご意見をお書きください2件の回答
写真付きで連絡帳を書いていると様子が良くわかります。(毎回は不要ですが今後も定期的に付けていただくとありがたいです)
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

問14 個人情報に十分注意しているか
17件の回答

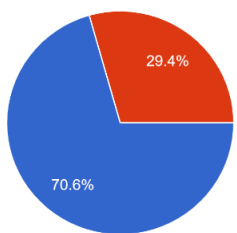


- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ

ひまわりの里より
個人情報の取り扱いについては気を付けております。先日はあるご家庭よりご指摘を頂く場面もあり、改善を行っているところです。
今後もしっかり配慮できますよう研修等を重ねていきたいと思っております。

問14-1 ご意見をお書きください1件の回答
施設の方で、引き続きしっかり管理してほしい

問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ルを策定し、保護者様に周知・説明されているか
17件の回答

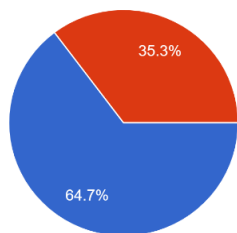


- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ

ひまわりの里より
事業所内にて設定させて頂いております。

問15-1 ご意見をお書きください1件の回答
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
17件の回答

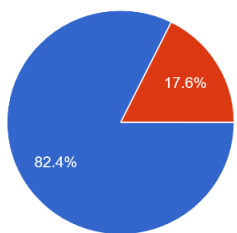


- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ

ひまわりの里より
避難訓練を年に2回設定しております。

問16-1 ご意見をお書きください2件の回答
分からない
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

問17 お子様は通所を楽しみにしているか
17件の回答

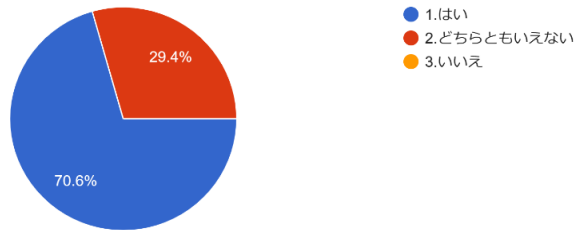


- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- 3. いいえ

ひまわりの里より
とてもうれしい感想を頂いております。すべての方がそういう感想ではなかとしますので、18%の方々からも楽しみにして頂けるような活動を検討していきます。併せて、事業所では目標設定を行っておりますので、達成できるよう取り組んでまいります。

問17-1 ご意見をお書きください1件の回答
ものすごく楽しみにしています。

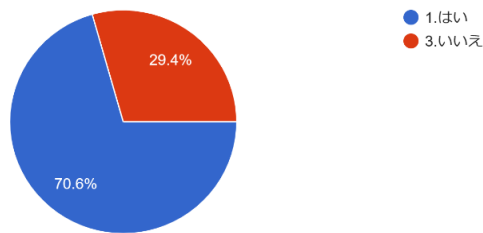
問18 事業所の支援に満足しているか
17件の回答



ひまわりの里より
とてもうれしい感想を頂いております。
保護者の皆様への説明等、情報の共有
できる場の設定を今後考えていきま
す。

問18-1 ご意見をお書きください2件の回答
感謝しかありません。
通い始めたばかりでまだよくわかりません。

問19 お子様には担当者がついております。担当者をご存じですか？
17件の回答



ひまわりの里より
今年度から担当支援者をより皆様に
知って頂けるよう設定を行いました。担
当支援者でお気づきの点等がありまし
たら、事業所までご連絡ください。

問19-1 6件の回答

担当者がわかる方は担当者の氏名をお書きください。あわせて、
担当者のイメージをご記入いただくとありがたいです。

濱田さん 担当者がいることを、最近知りました。(年度始めに伝えて
いただきたいです) 濱田さんは、とても穏やかで優しい方という印
象です。モニタリングの時など、ほとんど意見を言われたい印象です
が、もう少しご自分の出されても良いのではと思います。

濱田先生

松本さん とてもしっかり見てくださっています。

担当の方の名前忘れましたがいつも連絡帳には別の方の名前が書いて
あるような気がします。

藤木さん 笑顔が素敵な人

藤田さん 優しい

問20 ご意見等、ご自由にご記入ください。

2件の回答

親は、我が子が長い時間過ごす施設内でどのように過ごしているのが知りたいし、子どものことを把握してもらっているということが安心感につながります。この場を借りてお願いです。我が子に限ってですが、何度か行方不明になり、ご迷惑をおかけいたしました。こちらの注意不足でのことなのですが、その時につけられた言葉で、親として傷ついた事がありました。おそらく、深く考えずに言われたことですし、その場では何も言えませんでした。ずっと心に引っかかってしまいました。脱走する子に対して「近くで網を張っておかない」という言い方をされてたのです。大したことではないかもしれませんが、我が子を逃げ出す獲物に思われてるような印象を受け、少し悲しかったです。言葉って難しいですね。全ての子どもに対して言えることですが、親だけでは育てることはできません。一般的な(不適切な言い方かもしれませんが)行動ができず、また、言葉で自分のことをはなすことが難しい子どもの子育ては、誰に頼るべきなのか、誰とともに育てていくのか、常に親自身が考えなければなりません。緊張も伴います。親にとっても、なんでも話せる、安心できる場所であってほしいです。我が子は、ひまわりの里が好きで、安心できる場所になっているのではないかとおもいます。ありがたいです。これからも、どうぞよろしく願いいたします。

今後とも支援、ご指導宜しく申し上げます。

ひまわりの里より

上記ご意見ありがとうございます。
ご指摘いただきましたような表現で不快なものとなったこととお詫びいたします。申し訳ございませんでした。