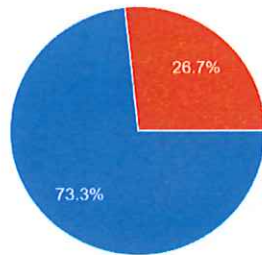


令和6年度

ひまわりの里 利用者(保護者) 評価結果

問1 活動等のスペースが十分に確保されているか

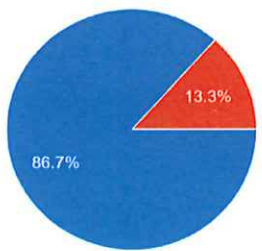
15件の回答



- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

問2 支援者の配置数や専門性は適切であるか

15件の回答

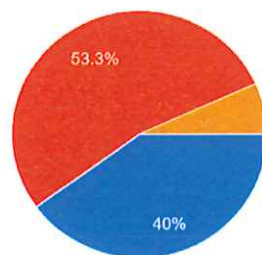


- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

事業所より
支援者は
児童発達支援管理責任者 1名
保育士 1名
児童指導員 3名
指導員 1名
を配置しております。

問3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

15件の回答

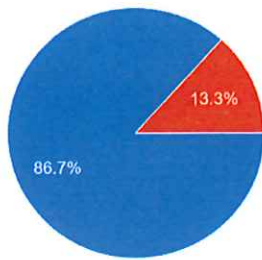


- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

問3-1 ご意見をお書きください1件の回答

部屋に入るときに段差がある

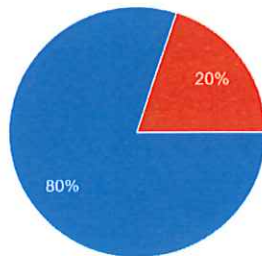
問4 お子様や保護者様のニーズや課題が客観的に...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
15件の回答



- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

事業所より
支援者の見立ての中で計画書の原案を作成していきませんが、連絡帳や面談の機会を通じてお子様及び保護者のニーズに合う計画書の作成に心がけております。

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
15件の回答

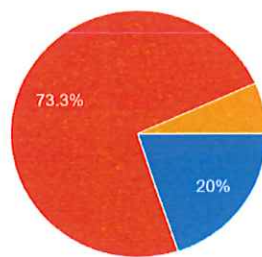


- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

事業所より
ご意見ありがとうございます。
ご意見に沿い活動内容を多様化に取り組みます。現段階では子ども達の発達段階や課題に沿って企画をしているところです。活動プログラムで増やしてほしい具体的な内容があればお伝えいただけるとありがたいです。

問5-1 ご意見をお書きください1件の回答
もう少しプログラムを増やして欲しいです。

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
15件の回答

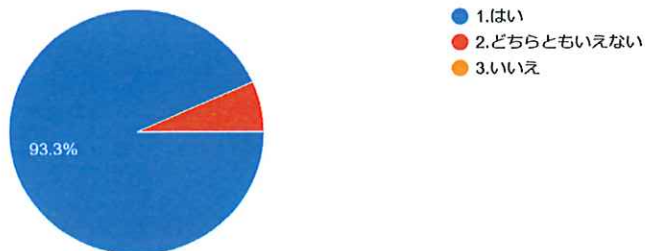


- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

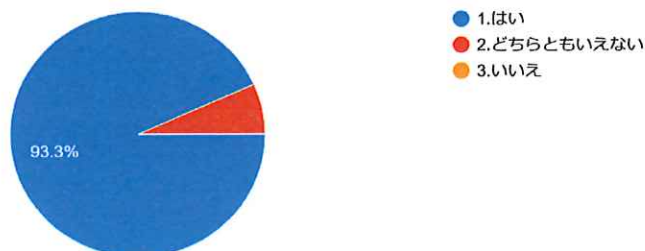
事業所より
児童館の利用等は定期的に行っております。また、公園を利用する中で一般に来ている親子連れとの交流等はあると思っています。ただ、本交流の中で自ら「放デイ利用者」であることを表に出すことはありません

問6-1 ご意見をお書きください1件の回答
交流があるのか、情報が無いので分かりません

問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
15件の回答



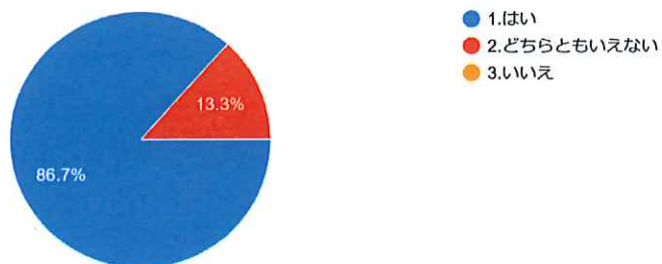
問8 日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、...達の状況や課題について共通理解を持っているか
15件の回答



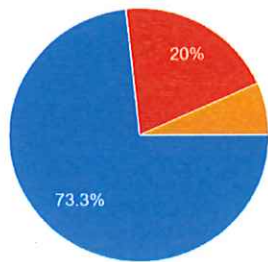
問8-1 ご意見をお書きください1件の回答

小1～お世話になっていてよく理解して頂いていると思います。

問9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
15件の回答



問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
15件の回答



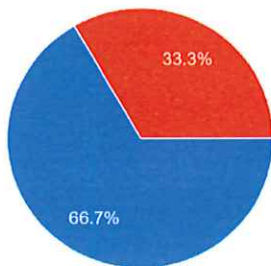
- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

事業所より
ご意見ありがとうございます。
今後、午後からの開催を試験的に実施させていただきます。

問10-1 ご意見をお書きください1件の回答

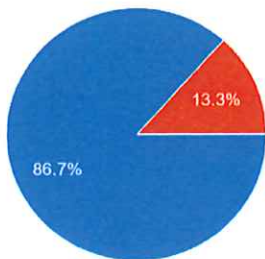
参加したいのですが(土)の午前中は仕事で中々参加出来ていなく、ときどき午後～にしてもらえるとありがたいです。

問11 お子様や保護者様からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
15件の回答



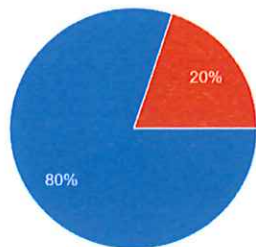
- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

問12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
15件の回答



- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
15件の回答



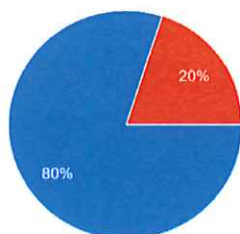
- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

事業所よ
ご意見ありがとうございます。
ご意見の通り事前にわかる活動内容に
ついては早めのお知らせに努めます。

問13-1 ご意見をお書きください1件の回答

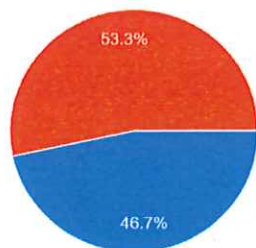
活動や行事等の日程は早めに連絡していただくとありがたいです

問14 個人情報に十分注意しているか
15件の回答



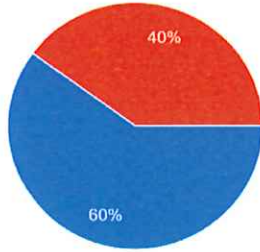
- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ルを策定し、保護者様に周知・説明されているか
15件の回答



- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
15件の回答

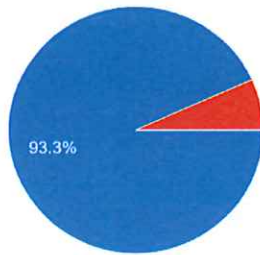


- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

事業所より
ご意見ありがとうございます。
事業所では年に2回以上の避難訓練(火災、地震)を実施しております。曜日によっては参加できないお子様がいらっしゃると思っております。できるだけ多くの子も達が参加できるよう設定していきます。

問16-1 ご意見をお書きください1件の回答
分からない

問17 お子様は通所を楽しみにしているか
15件の回答



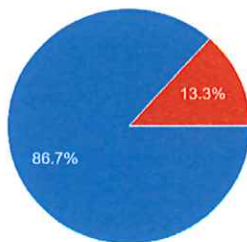
- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

事業所より
ご意見ありがとうございます。
多くの方が楽しみにして下さっていることをうれしく思います。その中でも療育の目的を忘れることなく、利用してよかったなと感想頂けるような活動を目指していきます。

問17-1 ご意見をお書きください1件の回答

(月)1日の利用で、祭日の時が結構ありますが、家の用事をそこにする？と聞くと(月)はひまわりだからと予定を入れたくないようです。楽しみにしているんだと思います。

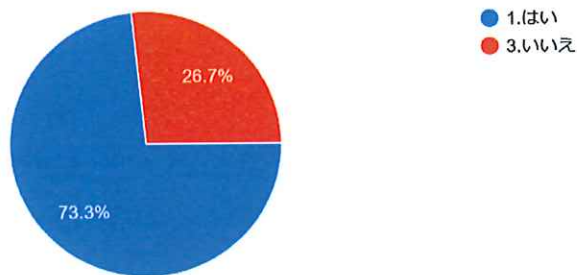
問18 事業所の支援に満足しているか
15件の回答



- 1.はい
- 2.どちらともいえない
- 3.いいえ

問19 お子様には担当者がついております。担当者をご存じですか？

15件の回答



問20

ご意見等、ご自由にご記入ください。

3件の回答

- ・優しくて、親身に相談にのっていただいて、助かってます。
 - ・小1からお世話になっていて、一番信頼していますし、本人もそうだと思います。
 - ・いつも本当にありがとうございます😊
- 〇〇(児童名)はひまわりをいつも楽しみにしています🙏みなさんから本当に大切にしている頂いているのがわかります🙏 本当にいつもありがとうございます🙏🙏

子供は先生と一緒に遊んでもらって楽しそうです